

Dinámica de los Conflictos en torno a la Mina del Cerro Corona
de Gold Fields

Documento solicitado por:
Lutheran World Relief

Documento elaborado por:
Giselle Huamaní Ober
Consultora

4 de Julio, 2011

Índice

1. Contexto del Documento
2. Antecedentes
3. Contexto de los conflictos
4. Problemáticas de los conflictos con la Empresa Gold Fields
 - 4.1 Impactos ambientales
 - 4.2 Empleo
 - 4.3 Contratación de servicios locales
 - 4.4 Tierra
 - 4.5 Cambios sociales
 - 4.6 Beneficios sociales
 - 4.7 Relacionamiento
5. Conclusiones
6. Oportunidades
7. Anexo #1: Lista de entrevistados
8. Anexo #2: Perfiles solicitados para entrevistas
9. Anexo #3: Temas de preocupación

Dinámicas de los Conflictos en la Operación Minera en el Cerro Corona por Gold Fields

1. Contexto del Documento

Lutheran World Relief contrató los servicios de la analista de conflictos, Giselle Huamani para hacer un estudio sobre las oportunidades para transformar las tensiones de las relaciones entre Empresa y comunidades a relaciones constructivas de dialogo y de generación de consensos dentro de las políticas de responsabilidad social a las cuales se adscribe la Empresa.

La elaboración de un estudio cualitativo que pueda constituirse como un insumo y una herramienta para desarrollar una estrategia de intervención para Lutheran World Relief en su rol de soporte en el relacionamiento, comunicación y consulta de la Empresa Gold Fields con las comunidades.

Como parte del análisis de la situación se realizó una visita de campo, durante los días 25 al 27 de Mayo. En el trabajo de campo y fuera de él, se logró un total de entrevistas a 13 individuos, 10 hombres y 3 mujeres. (Ver Anexo: 1) Se contó con la valiosa colaboración de la Srta. Anel Huaripata de REDyPAC en Hualgayoc para gestionar las entrevistas que fueron solicitadas según determinados perfiles. (Ver Anexo: 2)

El perfil de los entrevistados es de: Líderes de opinión, funcionarios, representantes sectoriales, y otras personas informantes claves involucrados en algún aspecto con el trabajo de la Empresa Gold Fields. Se realizaron entrevistas, a través de preguntas abiertas o semi-abiertas, para identificar elementos de conflictos, la percepción de los actores, etc., los cuales se han sistematizado en un cuadro de preocupaciones (Ver Anexo: 3). Además, se revisó materiales, documentación secundaria y cobertura periodística con respecto a los conflictos relacionados con la Empresa Gold Fields.

2. Antecedentes:

La sudafricana Gold Fields Limited, a través de su subsidiaria Gold Fields Corona Limited, es el accionista mayoritario de la filial peruana Gold Fields La Cima, quien inició en el 2003 sus trabajos en el Cerro Corona, ubicado en el distrito y provincia de Hualgayoc, Cajamarca.

Tras una audiencia pública en Julio del 2005, empezó la construcción de la mina en el 2006, y la producción en el 2010. La Mina Cerro Corona es una operación a tajo abierto de cobre y oro. Está ubicado en la región Cajamarca, provincia de Hualgayoc, distrito de Hualgayoc, en la comunidad campesina El Tingo, anexo predio La Jalca, caseríos Coymolache y Pilancones. La zona ecológica se caracteriza por ser un área íntegramente de Jalca, con gran precipitación de lluvias anuales y flora natural de pajonal como cobertura vegetal predominante.

3. Contexto de los conflictos

Hasta los años 80, el desarrollo de la pequeña y mediana minería en las inmediaciones del centro urbano de Hualgayoc dejó graves pasivos ambientales en socavones, plantas concentradoras y de la planta chancadora de minerales que instaló el banco minero. Hacia los 90 quedaban operando solo dos compañías mineras: San Nicolás, que aún

opera sin modernizar sus métodos y está señalada como el mayor contaminador del río Tingo; y, la compañía minera Carolina que finalmente fue transferida a Gold Field, que explota el Cerro Corona, colindante con la ciudad, que se levanta en las faldas del cerro mineralizado de Hualgayoc.

Las tierras del Cerro Corona están rodeadas y son parte de la propiedad de las tierras de la comunidad campesina El Tingo, creada por la Reforma Agraria. Esta comunidad fue dominada por una familia dirigente y que adquirió experiencia en negociaciones por exploración y explotación con minera Carolina y la Barrick, Empresa canadiense que tuvo la primera concesión. La Empresa Barrick finalmente no continuó con el proceso de explotación del Cerro Corona, por ser proyecto mediano y difícil de expandir.

Se identifican varios factores del contexto que enmarcan el desarrollo de la actividad minera y la relación entre comuneros, familias, y comunidades y la Empresa Gold Fields:

- Cambio climático. Se ha identificado que el Perú es uno de los 4 países a nivel mundial que más experimentará los efectos del cambio climático. En la región de Cajamarca, y Hualgayoc, como también otras zonas alto andinas del país, se percibe los cambios ambientales. Recientemente se están desarrollando en algunas regiones del país estrategias para contrarrestar los efectos del cambio climático, incluyendo Cajamarca. Sin embargo, en la provincia de Hualgayoc, las personas entrevistadas expresaron una percepción de cambio en las condiciones de la naturaleza especialmente referidas a la cantidad de agua disponible. Al no haber una base de datos que registre los cambios en la precipitación o en la afluencia del recurso hídrico, entonces, se hace difícil distinguir entre los efectos del cambio climático y los impactos de la actividad minera. Para sus caseríos, quieren inversiones que les permitan almacenar las lluvias, dotar de agua potable para todos, multiplicar y tecnificar el riego. Se afirma que teniendo riego podrán mejorar sus cultivos, las crianzas y por ende volverse más competitivos.
- La industria lechera como alternativa. Durante los últimos 15 años, el desarrollo de la ganadería lechera con pastos cultivados al seco y la generación masiva de valores agregados lácteos ha sido uno de los principales cambios socioeconómico que ha marcado la idiosincrasia del poblador de Hualgayoc. El potencial productivo en las áreas de las comunidades donde se ubica la explotación minera, ha sido caracterizada de producción lechera. Para la fabricación de derivados lácteos como queso fresco, mantecoso y andino, además de yogurts, se han instalado, en todo el distrito, más de 100 fábricas artesanales y semanalmente despachan desde Bambamarca 30 Tm mensuales a mercados de Cajamarca, Trujillo y mayormente a Lima. Por tanto, muchos programas se han enfocado en mejorar los pastos, en desarrollar una mejor irrigación, en introducir ganado que sea más resistente a la sequia, de manera que dicha región sea más competitiva en la producción de leche, y asociada con cultivos agrícolas de auto consumo en tubérculos y cereales. Sin embargo, no hay evidencias claras sobre cómo la actividad minera esta irrumpiendo en la sostenibilidad de la producción lechera. Se sabe que algunas familias tienden a tener un mayor número de ganado quizá debido al mayor poder económico, a los contratos de servicio, venta de tierras, o mayor empleo en la minería, mientras el resto de las familias continúan con un número reducido de 3 a 4 cabezas de ganado. Esto es un buen indicador de bienestar a partir de los diferentes programas que impulsa la minería, sin embargo, el hecho que sean pocas las familias con más de 5 vacunos, permite observar la concentración de los beneficios en algunas familias dentro de la población. Frente

a la minería, la industria lechera representa una alternativa local que es acorde con el buen uso de los suelos, y la costumbre local campesina.

- Comunidades rurales alrededor de la mina. Aunque el trabajo de campo no incluyó una visita, ni entrevistas a pobladores de las áreas de influencia directa, si se recogieron referencias sobre la tendencia a la des-ruralización de algunas zonas dentro de dichas áreas como producto del bienestar alcanzado y del nivel de inversión de los habitantes en actividades no tradicionales o fuera de sus comunidades. Se requiere hacer un mayor estudio sobre las tendencias socioeconómicas del poblador, porque por un lado, el poblador de las zonas siempre ha tenido –y aun continua- la experiencia de convivir con la explotación minera antigua de socavón la cual no se convirtió en una ocupación principal. Por otro lado, se identificó una tendencia de los pobladores y hasta en ciertas autoridades en moverse a los centros más urbanos, a la vez que mantienen solo sus casas en la zona, pero con el propósito de mantener la residencia formal, mas no así, a involucrarse permanente y cotidianamente de la actividad local. Esta residencia temporal puede dificultar la articulación de procesos de desarrollo. Al hacer el mapeo de actores, este tipo de poblador deberá ser diferenciado del resto de la población porque tiene otro tipo de interés en los proyectos de desarrollo.
- Clientelismo. En todas las entrevistas se hicieron referencia a relaciones de dependencia y favoritismo entre la Empresa y las comunidades, sobre todo en aquellas comunidades que apoyaban a la Empresa. Por otro lado, también se identificaron líderes que monopolizaron los beneficios o apoyos que daba la Empresa para satisfacer el interés de un grupo específico y no compartirlo con el resto de su organización. Aunque estas son alegaciones que parecen no haber sido investigadas, no es extraña la práctica entre las Empresas de utilizar incentivos para premiar o alentar el apoyo individuos, líderes y comunidades. Los entrevistados no mencionaron conocer alguna política dentro de la Empresa que garantizara la imparcialidad, objetividad, y no condicionalidad de los apoyos de la Empresa.
- Minería vista como opción económica. En una provincia con alta inversión y presencia minera, la operación de la Empresa Gold Fields es vista como una alternativa de empleo frente a la pobreza y falta de servicios que existe en muchas comunidades. Sin embargo, falta identificar cuanto la minería es una alternativa principal, supletoria o complementaria de las otras actividades socioeconómicas que se realizan en la zona. Por tanto hay expectativas de empleo por parte de las comunidades de influencia directa que lo asumen como un derecho, y como parte de los compromisos asumidos por la Empresa. Las comunidades en el área de influencia indirecta tienen también expectativas de beneficiarse con empleos, pero saben que no son prioridad para la Empresa y por tanto, valoran el apoyo que puedan recibir. La Empresa ha usado distintas fórmulas para ampliar su base de empleo local –sistema rotatorio, asociaciones de trabajadores y de trabajadoras- que parecieran no ser suficientes frente a la necesidad de contratar la mano de obra más especializada durante la etapa de explotación.
- Capital Social. Los entrevistados hicieron referencia a las organizaciones tradicionales en torno a los programas públicos de apoyo social. Sin embargo, las comunidades han mostrado una gran limitación para operar dentro de espacios intersectoriales de dialogo y de concertación. La mesa de diálogo por ejemplo, funciona como un espacio para registrar pedidos de proyectos a la Empresa y poco como un espacio de concertación para el desarrollo. Aunque hay una gran

tradición de organización en rondas campesinas, estas no ha podido impulsar procesos comunales de desarrollo, ni una articulación con procesos provinciales y locales, cumpliendo más una función de veladoras del orden comunitario. Estas limitaciones en la organización social intersectorial se ha agravado con la falta de voluntad política del líder municipal para rendir cuentas y transparentar su gestión. Por un lado, el Alcalde municipal de Hualgayoc no ha visto necesario compartir información sobre su gestión, ni de justificar los criterios de selección de determinados proyectos de desarrollo. Por otro lado, el Alcalde municipal es un actor clave para articular los procesos locales de concertación, y por ende, se hace prioritario apoyarlo con el desarrollo de capacidades.

4. Problemáticas de los conflictos con la Empresa Gold Fields:

Los informes de Defensoría sobre conflictos han reportado mensualmente desde el año 2005 varios conflictos con la Empresa Gold Fields, siendo la problemática del agua una constante durante los años 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 y 2011, y apareciendo las problemáticas laboral, de las casas rajadas y del uso del aporte económico de la Empresa, durante las etapas producción de la actividad minera. Se puede identificar una tendencia de las problemáticas a mantenerse en el tiempo, y a una dificultad de la Empresa y de los actores sociales –comunidades y representantes- para articular procesos de búsqueda de soluciones tanto para los conflictos como para las problemáticas. Se identifica además, una tendencia a las problemáticas a escalar en conflictos y crisis –con varios incidentes a lo largo de estos años de toma de carreteras, bloqueos, uso de violencia-, y a partir de ello, buscar rápidos acuerdos que permitan salir de las crisis. Es decir, muchas de estas problemáticas y conflictos aparecen en los registros durante un tiempo anterior a la aparición de las crisis, lo que nos indica, que las crisis han podido ser prevenidas con anticipación. En el último año varios de los conflictos entre la Empresa Gold Fields y las comunidades por los temas de contaminación del río, demandas laborales, casas rajadas, y de utilización del aporte económico han des-escalado de su etapa crítica, pero se mantienen como conflictos abiertos en la medida que los procesos de negociación y de dialogo entre Empresa y comunidades continúan. Nada asegura que estos temas no erupcionen en una crisis en la medida que ocurran incidentes, o se acumulen con otras demandas emergentes.

Como no se ha revisado el desarrollo e implementación de políticas de la Empresa Gold Fields sobre los temas antes mencionados, no es posible determinar la naturaleza de la respuesta ni la capacidad de la Empresa a los conflictos. Sin embargo, de las entrevistas a autoridades se ha podido identificar cierta debilidad para responder a las problemáticas con un enfoque estratégico y de prevención de conflictos, y más bien, con una perspectiva reactiva a las crisis –de bloqueos mayormente- por parte de las comunidades. A continuación, el gráfico representa las problemáticas identificadas por los entrevistados y en la revisión de documentación:

PROBLEMATICAS IRRESUELTAS



4.1 Impactos Ambientales:

A partir del desarrollo de la pequeña y mediana minería en Hualgayoc, se dejaron 944 pasivos ambientales, especialmente en socavones y laderas del cerro Hualgayoc y en el río Tingo que pasa por la ciudad de Bambamarca, capital provincial. Uno de pasivos contaminadores de ríos, y los primeros conflictos por agua de riego como el caso de minera Carolina con usuarios del canal Palo Blanco-Tahona-Apán Alto, que se quedaron sin riego, pues la operación minera secó los manantiales que abastecían dicho canal. Cuando se identifican los conflictos relacionados por impactos ambientales en la Mina del Cerro Corona, estos se refieren a situaciones que involucran la calidad del agua, la cantidad del agua, accidentes de tránsito que han tenido los contratistas de la Empresa que han tenido impactos ambientales, y las casas rajadas.

- **Calidad del agua**

La problemática de la contaminación ambiental tiene su principal expresión en la afectación de la calidad del agua. Sin embargo, hay que distinguir que esta contaminación tiene tres aspectos recurrentes:

- Los pasivos de la anterior minería que la población conoce cercanamente así como la remediación que termina sembrando en andenería y pastos cultivados las laderas antes contaminadas.
- La contaminación de la minera San Nicolás que sigue vertiendo desechos contaminadores al río Tingo, y las cuales han sido identificadas por todos los entrevistados.
- La mayoría de actividades agropecuarias de los 41 caseríos sigue desarrollándose sin que sientan cambios contaminantes atribuibles a la nueva minería.

El tema de la contaminación del agua, como una sumatoria de los tres aspectos identificados, se ha venido levantando como una preocupación desde principios de la década pasada, pero recién ha sido registrado por la Defensoría del Pueblo desde el 2005 como una demanda de los pobladores para que se traten los pasivos ambientales que

contaminan el río Tingo Maygasbamba. Como hay varios pasivos ambientales que han quedado de la antigua minería, es una realidad con la que las comunidades han tenido que vivir diariamente sin lograr ninguna resolución por parte del gobierno o de los sectores –MEM y MINAM-. Por tanto, es difícil establecer cuanto de ello se debe a la acción de la actividad de Gold Fields y cuanto a la contaminación de la pequeña minería y la minería informal y de las actividades agropecuarias.

Frente a la percepción que el hidrosistema ya contaminado por la acción de otras actividades mineras sería insostenible con la actividad minera de Gold Fields, diversas organizaciones como la Junta de Regantes Tingo Maygasbamba, el Comité de Defensa y Desarrollo, las rondas campesinas, las autoridades locales de Hualgayoc y Bambamarca intentaron algunas iniciativas para el monitoreo del agua, los cuales no concurrían con la participación de otros representantes públicos sectoriales (MEM, CONAM, DIGESA, ATDR, DP) y de la Empresa. Finalmente, luego de que el conflicto estalló en crisis en el 2006, se logró acordar la construcción de la planta de tratamiento de aguas ácidas e iniciar los trabajos de remediación de las relaveras en la zona el Dorado que, tras varios incidentes y movilizaciones, se terminaron en el 2008.

Sin embargo, los actores sociales han desarrollado una visión de la contaminación con enfoque de cuenca, por lo que la preocupación sobre la contaminación del solo del río Tingo Mangaybamba sino de los ríos Hualgayoc y Arascorgue llevó a plantear dicho tema en la mesa de diálogo en el 2009. Pero, a pesar que el tema de la contaminación es una constante, esto no se ha reflejado en un alto grado de organización social para el monitoreo del agua. Además del proceso de monitoreo que realiza la Empresa, se reportó un monitoreo ambiental a iniciativa del centro de salud de Hualgayoc, pero las referencias al respecto indican que este no es un proceso sistemático y permanente. El tema de la contaminación ambiental, es y seguirá siendo fuente de conflicto en la medida que no se desarrollen mecanismos que asuman control sobre el monitoreo, fiscalización y remediación de los impactos ambientales, diferenciando además, lo que son impactos acumulados de los impactos de la minería informal y de la minería de Gold Fields. En ese sentido en acta del 2009, la Empresa asumió el compromiso de aportar económicamente a la conformación de un comité ambiental distrital en coordinación con el MINEM, sin embargo, durante las entrevistas, no se recogió ninguna referencia a dicha iniciativa. Existe la percepción entre los entrevistados de que el tema de la contaminación ambiental no está resuelto, y que se hace necesario realizar monitoreos ambientales independientes de los que realiza la Empresa.

- **Cantidad del agua**

Para las comunidades de influencia directa, como Tingo, Pílancones, Coymolache Alto y Coymolache Bajo, los temas ambientales son una preocupación pero específicamente en lo referente a la escasez del agua lo cual ha sido un problema gradual para las zonas bajas de estas comunidades, siendo Hualgayoc la zona con el problema más crítico. Hay una preocupación sobre la afectación de los colchones acuíferos que abastecen las aguas que son captadas al sistema de agua potable de 18 comunidades del distrito de Bambamarca -organizadas a través de la Asociación Manuel Vásquez Díaz-. Hay la percepción que la posible explotación minera en la zona pone en riesgo las aguas de las cuencas de los ríos Tingo y Maygasbamba del distrito de Bambamarca, así como las cuencas hidrográficas de las provincias de Santa Cruz, San Miguel y Chota.

Como el abastecimiento del agua es básico para el mantenimiento de los pastos, el ganado y la producción de leche, la principal actividad agropecuaria de los campesinos de la zona, este es un tema prioritario que tiene la capacidad de movilizar a la población. De

los testimonios recogidos, se encuentra que hay pocas organizaciones de usuarios del agua -Junta de Regantes Tingo Maygasbamba- que puedan ordenar el uso del agua, de las fuentes, de la distribución, etc. y que permita un uso más sostenible y compartido. Por lo tanto, cualquier uso adicional del agua por parte de la Empresa o cambio en las fuentes de agua pueden ser visto con mucha preocupación y sospecha por parte de las familias en la zona. No hay un estudio completo sobre las fuentes de agua, y la Empresa ha tenido dificultades entrando a algunas comunidades para reconocer las fuentes de agua, medir la cantidad, hablar sobre la gestión del recurso hídrico, etc. Es más, se ha recogido manifestaciones sobre ciertas familias en el área de influencia directa resistiendo las iniciativas de inventariar las fuentes, no querer compartir el agua con otros miembros de su familia extendida, bloqueando caminos, etc. Esto nos indica el gran recelo que hay sobre las fuentes de agua, comprensible dentro de un contexto en el que se han reportado fuentes de agua secas, disminución del caudal del agua, ausencia de lluvias como efecto del cambio climático, etc. A raíz de esto, ha habido varias oposiciones por parte de las comunidades como de la Municipalidad de Hualgayoc a la ejecución de estudios de aguas subterráneas.

Mientras estos temas han sido preocupación en las comunidades que están en ciertas áreas alrededor de la mina, en el centro poblado de Hualgayoc este es un problema crítico debido a que las dos fuentes de agua principales en la zona, también han sido reportadas con una disminución del caudal y con problemas de contaminación. Sin embargo, es difícil establecer sin pruebas tangibles que los problemas de escasez de abastecimiento de agua potable para la ciudad de Hualgayoc sean por la explotación del Cerro Corona, por tanto, no hay un apoyo masivo en movilizaciones sobre este tema. A pesar de ello, diversos conflictos se han originado a partir de la escasez del agua, lo cual ha llevado a un acuerdo para el abastecimiento local en el 2009, que incluyó el suministro gratuito, un proyecto de agua y alcantarillado para Hualgayoc en cooperación con la Municipalidad para el 2010-2011 y el aumento de captaciones de agua. Hualgayoc al ser el centro político de las comunidades alrededor de la Mina, ha tenido mayor capacidad para hacer incidencia sobre las problemáticas que le afectan directamente y lograr el apoyo de la Empresa para la búsqueda de soluciones. Por tanto el problema del abastecimiento del agua se ha convertido en una fuente de conflicto continuo en el cual, tanto comunidad como Empresa están entrampados en una situación que no beneficia a la Empresa por los grandes costos, ni a Hualgayoc porque no se está valorizando el agua en su real dimensión. La situación se ha complejizado por la dificultad para definir exactamente los términos en los que la Empresa continuaría con el apoyo de abastecimiento gratuito del agua, lo cual parece haber sido asumido por un sector significativo de pobladores de Hualgayoc como un compromiso permanente de la Empresa. Según los reportes de la Empresa y entrevistas a los pobladores, se ha invertido miles de dólares en abastecer de agua a Hualgayoc con dos cisternas que son llenadas regularmente durante la semana para el consumo humano. A pesar de eso, la actitud que se ha identificado en algunos pobladores es de poca valorización y conservación del agua. Esto también refleja varias deficiencias y problema de monetarización de las relaciones entre Empresa y Hualgayoc que se ha establecido alrededor del apoyo con el abastecimiento del agua, y lo cual se está trasladando a otros proyectos de desarrollo. Por ejemplo, la Municipalidad ha encontrado dificultades para terminar su parte en el proyecto de alcantarillado debido a las grandes exigencias económicas de algunos habitantes de Hualgayoc a cambio de que la Municipalidad instale las tuberías por sus propiedades.

- **Casas Rajadas**

Dentro del tema de los impactos ambientales que ha generado la actividad minera están las casas rajadas, pues el desarrollo de las operaciones mineras de explotación tan cercanas a la ciudad de Hualgayoc con voladuras del tajo mineralizado, genera ondas expansivas –que se afirma- afectan a la infraestructura de las casas del pueblo. Se ha reportado un número entre 16 a 40 casas que han sido afectadas en que las paredes han presentado simples rajaduras hasta grietas a través de las cuales se puede ver de un lugar a otro. Esta ocurrencia ha sido recogida por los reportes de la Defensoría del Pueblo desde el informe #66, y se viene arrastrando esta problemática de manera irresueltas desde el 2009. A pesar que la aparición de rajaduras a viviendas puede ser un problema que acompaña a las actividades mineras de explotación, no se ha reportado que la Empresa haya tomado medidas preventivas -como de línea base sobre las condiciones de las casas, capacitación local en albañilería, inspecciones regulares, etc.- para poder prevenir cualquier posible impacto sobre las casas de los comuneros más cercanos a la zona de explotación. Aunque los procesos de protesta, de negociación y finalmente de dialogo entre las afectados y la Empresa han resultado en acuerdos para medir las vibraciones y contratar estudios para investigar la magnitud de los impactos, este es un proceso que se ha dilatado innecesariamente para lograr un proceso que busque soluciones a un problema inmediato que puede ocurrir en la etapa de explotación minera. Hasta el momento no se han reportado daños personales a los habitantes de dichas viviendas rajadas, lo cual es un riesgo potencial para la integridad de dichos pobladores, y con posibles implicancias para la responsabilidad de la Empresa.

- **Impactos Ambientales por los Contratistas**

Otros aspectos del impacto ambiental que se ha registrado están relacionados con los accidentes en el transporte de materiales y sustancias peligrosas. Se han registrado varios incidentes (7/2006, 1/2009, 2/2009) en el que el exceso de velocidad y falta de seguridad de transporte han producido la caída y el derramamiento de distintos materiales, produciendo heridos y en una ocasión la muerte de truchas. Aunque la Empresa ha manejado estos incidentes con una estrategia de comunicación, quedan pendientes las políticas en las que los contratistas cumplan con los estándares ambientales de seguridad.

4.2 Empleo:

Este tema ha sido considerado por varios entrevistados como una fuente de conflicto constante pero de baja a mediana intensidad en la medida que han aumentado las demandas de los trabajadores por mejores salarios, la expectativa de mayor número de empleo para los locales y las condiciones laborales que no diferencien y o discriminen al trabajador local del foráneo. El empleo en la minería no es la única expectativa y estrategia para el desarrollo económico, pero si una importante.

“Esta realidad de las familias comuneras y de los distritos que rodean a Cerro Corona, configura una cosmovisión en la cual las actividades agropecuarias son predominantes, el autoempleo agropecuario con valores agregados es el centro de su atención y la minería no merece mayor atención, salvo para conseguir empleos, cuando sus caseríos se encuentran dentro de la zona de influencia directa de la mina.”

Al respecto, se ha considerado que los niveles salariales no son significativamente mejores, pero, a través del tiempo han logrado actualizarse. Desde el 2006 se han registrado diversos paros y acciones en contra la Empresa por incumplimiento de los acuerdos con las comunidades sobre expectativas de mayores empleos. Más bien, en lo referente al número de puestos de trabajo, al estar el proyecto en una etapa de

producción, se han requerido más puestos especializados y con mayor calificación técnica, mientras se han reducido los puestos de trabajo no calificado. Esto puede contribuir a la percepción de los miembros de las comunidades de recibir menores beneficios de empleo, de inequidad, de preferencia a gente de otras regiones, etc. en la medida que los residentes no se han capacitado, o no han participado/recibido entrenamiento para calificarse en empleos más técnicos que requiere la minería. Para tratar los temas laborales, la Empresa alentó la creación de dos asociaciones de trabajadores, una de trabajadores y una de trabajadoras, y para así lograr la rotación y la asignación de cupos. Sin embargo, ha habido serios cuestionamientos por parte de alguna dirigencia en el sentido que no ha sido transparente y equitativa en el manejo de los puestos, apoyos que daba la Empresa. Por otro lado, ha habido alegaciones en que la Empresa ha tenido acciones en contra del derecho de asociación sindical, con el despido de algunos trabajadores con cargo directivo. Las comunidades que están más alejadas de la mina, pero aun en la zona de influencia indirecta, tiene grandes expectativas sobre los empleos que la Empresa puede ofrecer.

Las demandas sobre empleo es un tema aun pendiente que va estar siempre presente a lo largo de las distintas etapas del proyecto. Esto no podrá ser resuelto en la medida que no hay una línea de base social y económica sobre las capacidades de trabajo reales de la población, y que no se desarrolle un programa integral de capacitación que permita a los distintos sectores de la población tener acceso a las posiciones de trabajo que ofrece la Empresa, sobre todo en esta etapa de producción donde la oferta de trabajo es más especializada. En este sentido, la Empresa se ha comprometido a identificar aquellos puestos que detentan los trabajadores foráneos, y sobre los cuales se puede hacer capacitación a los trabajadores locales. Sin embargo, este tipo de acción es muy puntual, y no parece ser parte de una política de desarrollo de capacidades de una fuerza laboral local. Al no haberse desarrollado un programa intenso de capacitación durante la etapa de exploración avanzada o al inicio de la construcción de la mina, no hay una fuerza laboral calificada que este lista a incorporarse durante la etapa de producción.

4.3 Contratación de Servicios Locales:

A principios del 2000, Minera Yanacocha desarrolló una política de fomentar la formación de empresas locales como parte de la gestión de sus relaciones comunitarias y la experiencia fue desbordada tanto por el exceso de empresas creadas, como por los bajos niveles de eficiencia y competitividad que alcanzaron.

Se argumenta que Gold Fields gestionó la aprobación de la población a la explotación, a través del fomento a la formación de empresas contratistas locales, ofreciendo trabajo selectivo a las comunidades y caseríos aledaños y prometió realizar varias inversiones sociales. El problema surgiría luego cuando las contratistas de empresas y el trabajo temporal para mano de obra no calificada durante la etapa de construcción de las instalaciones, quedaron sin o se recortaron los contratos al terminar el periodo de construcción y durante la producción.

La Empresa Gold Fields, siguiendo la práctica introducida por Yanacocha, impulsó la creación de empresas locales para ser contratados como proveedores de bienes y proveedores de servicios relacionados tanto con el funcionamiento del campamento, con la actividad extractiva minera, o con los proyectos de desarrollo que impulsa. Estos contratistas han sido empresas constituidas localmente a partir de la formalización o asociación de individuos netamente locales, o en asociación con capitales o individuos de afuera de la comunidad. Estas Empresas conocidas como empresas comunales, adoptan esa categoría porque alguno de sus miembros pertenece a la comunidad dentro de la zona de influencia directa, pero no porque son un esfuerzo colectivo por parte de la

comunidad de constituir una empresa que pertenece a la comunidad. A pesar que la prestación de servicios beneficia a un porcentaje reducido de familias –empresarios locales- con capital y maquinarias, y genera a través de estos, empleo para comuneros, los problemas que han surgido entre la Empresa Gold Fields y las empresas comunales han tenido la capacidad de crear conflictos, dificultar la relación de trabajo y obstaculizar el desarrollo de las actividades mineras. Estos se han recogidos en los informes de Defensoría del Pueblo (74, 75, 76 y 77) como la oposición de las empresas comunales de maquinaria pesada a la suspensión de su contratación y de trabajadores, las tarifas a pagar, la continuación de los contratos, etc. y los cuales se han reflejado en bloqueos de caminos, paralización de maquinarias, etc. en protesta por parte de la suspensión temporal de los trabajos, contratos o labores de los empresarios locales. Hay que añadir que se ha identificado una mercantilización de la relación de trabajo entre las empresas comunales y la Empresa Gold Fields, en la cual, las empresas comunales buscan maximizar sus tasas de ganancia a partir del compromiso de la Empresa Gold Fields de contratar exclusiva o prioritariamente con empresas locales. Esta tendencia a la mercantilización ha sido identificada en otros proyectos mineros, y es un indicador del deterioro de las relaciones entre comunidades y Empresa.

Por otro lado, un tema de reclamación ha estado referido a las condiciones de trabajo que ofrecen los contratistas a sus trabajadores para la ejecución de obras de la Empresa – como la carretera Cajamarca-San Pablo-Chilete-. En el caso de El Tingo, se alega que las políticas internas de manejo del empleo de estas contratistas han generado fuertes divisiones en la comunidad. Con frecuencia este es un tema que levanta reclamos, pues se generan un doble estándar para los trabajadores que laboran directamente para la Empresa minera y los trabajadores que laboran para las contratistas, a pesar de que la buena práctica de responsabilidad social es actualmente exigir a los contratistas los mismos estándares de seguridad y laborales.

“Las empresas locales son dispares. La mayoría no tiene estándares de eficiencia y otras tienen alianzas con empresas de Cajamarca, impedidas de contratar directamente. Los casos de eficiencia son contados. En fracasos hay por un lado malversación de fondos dejando deudas impagas a trabajadores y proveedores y no pocas estafas de los que aportaron capitales iniciales externos que los empresarios locales no tenían”.

4.4 Tierra:

La expropiación de tierras de las haciendas a partir de la reforma agraria, lo cual convirtió a los comuneros en propietarios es uno de los principales factores que redefinió la relación de los comuneros con la tierra. El acceso a la tierra por parte de la Empresa Gold Fields no ha sido reconocido como una problemática central por los entrevistados. Sin embargo, se identificaron un par de casos en el que la venta de la tierra tenía una transferencia irregular que no había considerado el derecho de los herederos, y en otro caso, del derecho de la mujer. Debido a que el proceso ha sido realizado individualmente y en forma privada, no se conocen los términos en que se realizó la negociación salvo por las personas que vendieron o dieron los derechos a la Empresa han mostrado signos exteriores de riqueza material como compra de carros, maquinarias pesadas, mejoramiento de vivienda, compra de casas en otras zonas, etc. En estos casos, los individuos han asumido toda responsabilidad por la venta de sus terrenos, y los únicos temas que se han identificado son alegaciones de incumplimiento de acuerdos por parte de la Empresa. Aunque no se han identificado las condiciones de estos contratos con Gold Fields, en la industria minera es conocida la práctica en la que se consideran compromisos verbales de garantizar contratos de prestación de servicios, empleos, etc.

Sin embargo, la Empresa identificó varios casos en los que los vendedores de tierras, sin tener un derecho formalizado más allá de la posesión, habían negociado la venta de tierras, pero sin su entrega. Hay que señalar que ha habido referencias de la práctica de propietarios de denuncios, sobre todo en la comunidad del Tingo, a elevar sus demandas en pases de servidumbre y precios de las tierras. Por tanto, la Empresa se ha encontrado ante la situación frente a posesionarios que se rehusaban a salir del predio negociado con la Empresa, y que a la vez, aumentaban el precio original de la venta. A pesar que este es un tema de suma relevancia para los individuos que celebraron un contrato con la Empresa, este tema tiene el potencial de crear una mala imagen de incumplimiento por parte de la Empresa. Por otro lado, el hecho que haya posesionarios que siguen renegociando el precio original sobre el cual se vendió la tierra, genera un mal precedente sobre la formalidad y la seriedad de las relaciones contractuales con Gold Fields. A pesar que este es un problema de la Empresa con ciertos individuos, eventualmente este tema puede confluir con otros conflictos. En este sentido existe casuística que demuestra como los temas de mal manejo de tierras se han sumado a los reclamos sociales.

4.5 Cambios Sociales:

Se sabe que en otros casos de proyectos mineros, en los que se han producido cambios sociales –en los patrones familiares, la red social, la cohesión, etc.- que han terminado en incidentes, o en la acumulación de incidentes, han sido el punto de quiebre que han llevado a la población a expresar abiertamente sus conflictos. En el caso de Gold Fields este ha sido un tema menor porque no ha afectado a grandes grupos poblacionales, y porque no pareciera amenazar directamente las formas de subsistencia de la población. Sin embargo, se han identificados varios problemas relacionados con los cambios sociales ocurridos a partir de la presencia de la mina, sus contratistas y o trabajadores externos, como son de aumento del alcoholismo, embarazos no deseados, rompimiento de matrimonios, acoso sexual, etc. Según los entrevistados, estos fueron temas de mucha preocupación durante la construcción de la mina, pero no hay claridad sobre la extensión de las respuestas de las comunidades y de la Empresa frente a estos problemas. Se identificó que la Empresa puso un código de ética estricto para regular las conductas de sus trabajadores, y que la asociación de trabajadoras de la Empresa tuvo charlas con las trabajadoras para prevenir dichas situaciones.

4.6 Beneficios Sociales:

Los beneficios sociales que otorga la Empresa, específicamente en la utilización de los aportes económicos para proyectos de desarrollo sostenible es una fuente de conflicto que se ha identificado en los reportes de la Defensoría del Pueblo desde el año 2008 (#51) hasta la fecha. La expectativa de la población de lograr beneficios a partir de la actividad minera mas allá de los empleos otorgados a individuos, es una constante que acompaña a los proyectos mineros y que es difícil de satisfacer en la medida que no se realizan procesos de desarrollo planificado e integrado, y hay débiles estrategias de comunicación que lo apoyen. En este sentido, la satisfacción y la aceptación frente a las actividades mineras están directamente relacionados con el logro de una visión de desarrollo que integre todas las actividades económico-sociales, y entre las cuales la minería es una parte de ello. Es decir, en la medida que no hay una visión de desarrollo conjunta, y solo se logran diferentes agendas individuales y grupales en disputa y hasta en conflicto, la propuesta de minería entra a agudizar ese escenario. Es más, las comunidades tienden a polarizarse, fraccionarse, y en fuertes conflictos internos, lo que dificulta toda iniciativa económica-social.

De las entrevistas realizadas, se ha podido identificar una falta de proceso de planificación del desarrollo concertado en Hualgayoc y las 24 comunidades. La Mesa de Dialogo y los

procesos del Presupuesto Participativo no han podido articular un proceso de desarrollo sostenible, pero si la obtención de “proyectos” aislados, poco conectados entre sí y con poco impacto acumulativo. Es más, hay inclusive un malestar y una disputa entre la Municipalidad de Hualgayoc y la Empresa por quien se atribuye la realización de diferentes obras de infraestructura, a pesar de que buena parte de los fondos de la Municipalidad vengan del Canon. Sin embargo, aunque los beneficios otorgados por la Empresa o a través de la Mesa de Dialogo han sido bien recibidos, estos parecieran no llenar las expectativas del desarrollo prometido a partir de la presencia de la mina. Quizá porque el beneficio solo ha alcanzado a algunos sectores, por la falta de información de los pobladores sobre los beneficios, por las grandes necesidades de las comunidades, por la falta de estrategia en los impactos de los beneficios, etc., lo cierto es que sigue existiendo una gran brecha entre la inversión que ha hecho la Empresa en temas sociales y las necesidades que tienen la comunidades en la zona de influencia. Este tema será una constante fuente de conflictos en la medida que las comunidades no sienten que ha mejorado su capacidad real de satisfacer sus expectativas. Es más, incidentes con la reducción de empleo, de impactos por contaminación y escasez de agua, de cambios sociales, etc. pueden ser acumulativos y detonantes para que la percepción de los pobladores de que los beneficios no son suficientes para compensar por los perjuicios e impactos sufridos.

Hay que señalar que entre los beneficios que detenta la Empresa de proveer de agua a Hualgayoc, el patrón del conflicto por el abastecimiento gratuito del agua tiene muchas similitudes con el patrón de conflicto por el suministro eléctrico que la Empresa da a Hualgayoc. Según las actas de la Mesa de Dialogo, hay cierta ambigüedad sobre la naturaleza de la obligación para brindar energía eléctrica y el agua, y para algunos hay suficiente evidencia para establecer la legitimidad de este compromiso. Lo cierto es que en acta de agosto del 2009, la Empresa se comprometió en brindar energía eléctrica a Hualgayoc con grupos electrógenos, para cambiar en el 2010 las redes eléctricas al nuevo proyecto de electrificación. Como se acordó un suministro gratuito para la población de Hualgayoc durante ese tiempo, la continuidad de la obligación que emana de ese compromiso es percibida de distinta manera por los sectores de Hualgayoc, identificándose los siguientes discursos:

- Compensatorio por los impactos a la cantidad del agua.
- La Empresa ha establecido un precedente que se ha convertido en un compromiso.
- Es una forma de compartir la riqueza que explota la Empresa.
- Es una obligación que ha asumido como parte del proceso de negociación entre Empresa y comunidades.
- En un asistencialismo.
- Es parte de la política del buen vecino de la Empresa de ser solidarios y ayudar con el abastecimiento.

Sin embargo, en ambas situaciones de abastecimiento del agua y energía eléctrica, hay ciertos sectores que reconocen que el apoyo de la Empresa es insostenible y que es obligación de los individuos de pagar su propio consumo. Frente a esto, el liderazgo local no ha mostrado una capacidad para la resolución de este tema, y más bien, han surgido diversas organizaciones que han tratado de presionar en la resolución a favor de un tipo de interés. Por el contrario, el Alcalde Municipal ha sido ambiguo en cuanto a la negociación de estos dos servicios con la Empresa, y no han surgido nuevos liderazgos que abran espacios para discutir y analizar estas dos problemáticas a fondo. Sin embargo, en la medida que la Comisión Ambiental Municipal (CAM) se pueda articular,

este podría ser un espacio intersectorial para poder analizar esta problemática desde una perspectiva de solución del problema y no de manejo político.

Los proyectos de inversión social están siendo canalizados a través de la mesa de diálogo donde participan la minera, el gobierno local distrital y delegados de los 41 caseríos del distrito. Lo preside el Alcalde que ha sido reelegido. Se han identificado cuestionamientos a la gestión de este proceso en la medida que el secretario técnico tiene su empresa contratista, es propietario de tierras aledañas al proyecto y tiene ganadería lechera.

Otros proyectos de inversión social han sido canalizados por una ONG de Cajamarca, y aunque se alega en un inicio problemas con las comunidades involucradas, no se han identificado evaluaciones y o mediciones de los impactos de estos proyectos, del aprovechamiento equitativo de los beneficios, y sobre todo de la prevención o remediación frente a la pobreza inducida -desigualdades internas de las comunidades y caseríos, inflación, etc.- como efecto de la actividad minera.

4.7 Relacionamiento:

Durante las entrevistas se identificó varias críticas al favoritismo y preferencias, por parte de la Empresa. Muchas de estas situaciones han involucrado contratación de empresas comunales, implementación de proyectos, etc. que han sido percibidas como injustas, poco transparente o con una intencionalidad de beneficiar a determinadas personas, grupos o comunidades que están a favor de la actividad minera. En algunos casos, hay las alegaciones de que los representantes comunitarios o miembros de las comunidades se han colocado en determinadas posiciones de interlocución con la Empresa, administrando así los beneficios a favor de determinados grupos, familiares, o allegados – nepotismo-.

“Las familias comuneras y de los caseríos, en mayoría empobrecidas, tienen como estrategia principal conseguir empleo para los adultos residentes y los hijos retornantes y tienen como problema principal la falta de especialización en el trabajo. Por ello en lo posible cultivan buenas relaciones con los funcionarios mineros encargados y sus dirigentes encargados del acceso a las contrataciones de trabajo. Otra estrategia es conseguir el más alto precio posible cuando tienen que vender sus tierras.”

Inclusive también hay la percepción que los procesos de diálogo y negociación entre Empresa y representantes están fuertemente teñidos por el interés de lograr la satisfacción de intereses individuales en lugar de los intereses colectivos. El tema del relacionamiento –con transparencia, inclusividad, equidad- por ser un tema de calidad de las relaciones humanas, es difícil de cuantificar y de medir los impactos que acarrea un relacionamiento pobre y deficiente. Sin embargo, el malestar y la frustración que genera un mal relacionamiento se puede convertir en un factor constante que atraviesa todos los otros temas de conflictos como son del agua, empleo, beneficios, etc. y dificulta toda iniciativa para resolverlos. Es más, quizá el impacto más negativo de no intentar desarrollar políticas claras por parte de la Empresa para la administración transparente de los beneficios es la atmósfera de sospecha y de alegaciones de favoritismo, los cuales deslegitima toda iniciativa.

“Además manejan sus relaciones comunitarias con inversiones que fomentan la división interna de la comunidad, la dirigencia individualmente lucrativa, no se inscriben en planes de desarrollo sostenible, ni dentro del norte que establecen los planes de desarrollo concertado regional, provincial y distrital.”

Dinámicas de los Conflictos



5. Conclusiones:

- ❖ La mina en la etapa de explotación está generando tensiones. Hualgayoc es una zona tradicionalmente minera con antecedentes en pequeña minería, minería informal, y en la última década con la gran minería. Por tanto ha vivido diversas experiencias relacionadas con la minería informal y formal, incluyendo la gran crisis de la década pasada. Gente de la zona tiene un conocimiento y memoria de lo que son dichas actividades mineras y por tanto hacen el contraste de la actividad de la Empresa Gold Fields con la minería antigua, sobre todo, en el poco beneficio que esta última trajo a las comunidades. Además, por ubicarse en la zona la pequeña minería y minería informal, la gente conoce de cerca los pasivos ambientales que dicho tipo de minería ha dejado como la contaminación de las aguas. Sobre la gran minería, el principal referente para la zona es la experiencia de otras comunidades con Yanacocha, y otras empresas que han ido instalándose en las zonas aledañas.
- ❖ La actitud de los habitantes frente a la minería se refleja en una relativa aceptación de la minería por las expectativas de beneficios que puede dejar a las comunidades, pero con cierto escepticismo, dudas, y dependiendo del cumplimiento de ciertas condiciones. Es decir, no es una aceptación con convencimiento, ni total, ni incondicional. La Empresa Gold Fields tiene una aceptación condicional en las comunidades de influencia directa Tingo, Pílancones, Coymolache Alto, Coymolache Bajo, las cuales pueden convertirse en rechazo en la medida que sus demandas de empleo, beneficios, y de agua no son satisfechas. Hay información de que la comunidad de Coymolache Alto tendría mayor número de problemáticas pendientes con la Empresa, pero como no se pudo realizar un trabajo de campo en las mismas comunidades no se puede determinar los factores exactos de la relación conflictiva entre esta y las otras comunidades con la Empresa.
- ❖ Hualgayoc tiene una aceptación condicional de la minería y ha aprendido a desarrollarse con los beneficios que este otorga. Sin embargo, los conflictos por el abastecimiento de agua y de electricidad, y también de las casas rajadas, están por resolverse porque son los factores básicos que caracterizarían a este centro político minero. Las comunidades de influencia indirecta tienen una aceptación condicional de la actividad minera de la Empresa, en la medida que reciben beneficios y no tienen un impacto directo sobre sus formas de subsistencia. Hay expectativas de que la Mesa de Diálogo y otros procesos puedan ayudar a distribuir mejor los beneficios. En Bambamarca hay un latente rechazo que oscila a una aceptación condicional de la minería en la medida que los temas ambientales representan una amenaza a su subsistencia, y se reciben los beneficios económicos por parte de las familias, empresas comunales e individuos que invierten o mueven sus negocios y hasta viviendas a Bambamarca.
- ❖ La operación de la Empresa Gold Fields, como todos los proyectos y operaciones mineras no está exenta de conflictos, disputas, y problemas. Algunos temas, como el de la escasez del agua, la percepción de contaminación, y los problemas con el cumplimiento de las expectativas de beneficios (ejemplo, luz eléctrica, abastecimiento de agua, etc.), han ido evolucionando progresivamente sin una resolución satisfactoria para las comunidades por lo que se ha desarrollado un patrón de escalada de conflictos. Por otro lado, hay temas que afectan a grupos más reducidos de pobladores como de las casas rajadas, problemas con la transferencia de tierras, que son aun temas irresueltos que pueden sumarse a los

otros temas, y que rompen el balance en las relaciones entre la Empresa y las comunidades.

- ❖ El relacionamiento entre las comunidades y la Empresa varía según la dedicación en tiempo, inversión y beneficios que la Empresa otorgue a las comunidades en las distintas zonas de influencia. Esta es una diferencia de la que los comuneros están conscientes, pero no por eso es aceptada o los habitantes están conforme con ella. Como ocurre con muchos otros proyectos mineros, en Hualgayoc no existe un proceso ni un plan de desarrollo que integre el potencial y las oportunidades de desarrollo de las distintas comunidades dentro de las áreas de influencia directa e indirecta. Por tanto, las iniciativas de desarrollo impulsadas desde la Empresa no guardan mucha relación con algún proceso provincial o regional. Es más, no hay indicios de un análisis estratégico que busque prevenir, minimizar, contrarrestar o remediar los impactos negativos que los procesos de desarrollo puedan generar en los sectores más vulnerables, como son los adultos mayores, los pobres extremos, etc. Por ejemplo, a partir del encarecimiento de los alimentos básicos, de la escasez de viviendas, del precio elevado de tierras, etc.
- ❖ Las problemáticas de los conflictos están siendo arrastradas desde el inicio de la etapa de construcción, y han tendido a agravarse durante la etapa de producción de la mina. El tema de la afectación o escasez de los recursos básicos como el agua, el fluido eléctrico, etc. entre las diferentes comunidades de la zona de influencia han movilizad las otras problemáticas y escalado en crisis en más de una oportunidad.
- ❖ No se han identificado muchos procesos de desarrollo sostenible apoyados y o facilitados por la Empresa, con pocos programas de desarrollo de dichas capacidades, por ejemplo, el programa desarrollado por REDyPAC (CEDEPAS-LWR).
- ❖ Se identifica una fuerte debilidad en las autoridades locales para articular los procesos de negociación, de dialogo, de planificación, de comunicación, de rendición de cuentas, de facilitación de procesos de desarrollo, etc. que lidere y articule los procesos con la Empresa, Gobierno Regional, sectores de Gobierno y otros sectores sociales.

6. Oportunidades:

Las oportunidades que se presentan para que la Empresa Gold Fields transforme las tensiones y los conflictos en oportunidades de colaboración y de generación de consenso dependen del desarrollo de una serie de estrategias y políticas en respuesta a los problemas de fondo que preocupan a las comunidades:

- ✓ Con respecto a los impactos ambientales, se hace imprescindible que se implementen a la brevedad posible las acciones para tratar los pasivos ambientales. Para esto, la Empresa haría bien en complementarse o en articular esfuerzos con la CAM y el Gobierno Regional, de manera de poder incidir e involucrarse directamente en la acción de los sectores de gobierno encargados de estas tareas.
- ✓ El proceso de monitoreo ambiental debe ser un proceso amplio que articule a múltiples sectores y que sobre todo goce de credibilidad. Se requiere impulsar ese proceso desde los espacios ambientales existentes –CAM, CAR-, o a través del apoyo de los mismos.

- ✓ Se requiere además, trabajar una visión de cuenca entre las distintas comunidades y usuarios, desarrollando capacidades y reforzando la organización local que garantice un enfoque de gestión integral del recurso hídrico.
- ✓ A partir de una organización local del agua fortalecida, se requiere impulsar procesos concertados de mantenimiento, monitoreo, vigilancia, y de mejores alternativas de uso del agua.
- ✓ Con respecto a la problemática del empleo, se hace recomendación de levantar una línea base sobre el potencial de capacidades, y de trabajo de todos los habitantes de las comunidades de la zona de influencia directa e indirecta, considerando género, edad y aquellos con distintas capacidades. Se requiere tener identificados aquellos grupos poblacionales con mayor vulnerabilidad a la presencia de las actividades mineras, de manera que la Empresa pueda desarrollar programas de capacitación y estrategias de amortiguamiento y de disminución de impactos.
- ✓ La Empresa necesita desarrollar en forma transparente y concertada su política de contratación laboral y de empresas contratistas locales en base a criterios económicos, culturales y sociales transparentes. En este sentido, hay buenas prácticas para apoyar iniciativas locales que tengan una perspectiva de género y de inclusión hacia los grupos con capacidades diferentes y adultos mayores.
- ✓ Con respecto a la problemática de la distribución de los beneficios, la Empresa requiere trabajar en el impulso a procesos de desarrollo sostenible y no sólo de una perspectiva de proyectos. En ese sentido se necesita desarrollar una estrategia de apoyo a las capacidades claves de elaboración de proyectos, facilitación de procesos de desarrollo, de incidencia y búsqueda de fondos, de negociación, entre otros.
- ✓ La Empresa requiere desarrollar una base de datos que sea de fácil acceso al público con el registro de los compromisos y de los niveles de cumplimiento de los acuerdos. Se debe buscar el involucramiento de las comunidades para que cumplan un rol de monitoreo de los mismos.
- ✓ La Mesa de Diálogo puede beneficiarse del desarrollo de capacidades en facilitación y negociación, así como del uso de un facilitador experto que ayude a los actores participantes, redefinir los objetivos y la dinámica de trabajo de la Mesa de Diálogo, los empodere, y logre la transferencia de habilidades. En ese sentido, se pueden realizar intercambios para que los miembros de la mesa conozcan otras experiencias de facilitación.
- ✓ Con respecto a las casas rajadas, la Empresa debiera llevar varias acciones conjuntas de desarrollo de capacidades de albañilería, de reforzamiento de la infraestructura local, en forma unilateral e independiente de los resultados de la evaluación de las vibraciones por las explosiones. Esto no solo sería un gesto de buena fe de la Empresa, sino que también ayudaría en la prevención de futuros problemas con los impactos en las casas.
- ✓ La Empresa requiere apoyar el proceso concertado de desarrollo en el que participen todas las comunidades dentro del área de influencia directa e indirecta, y que se articule a los procesos de desarrollo local como el Plan de Desarrollo Concertado, el Presupuesto Participativo, la Zonificación Ecológica Territorial de manera que los aportes y contribuciones de la Empresa estén enmarcados dentro de la perspectiva estratégica a estos procesos.

- ✓ Frente a la ocurrencia de los conflictos, la Empresa debe convocar la presencia de un garante imparcial y neutral como es la Defensoría del Pueblo o el Gobierno Regional de manera de que sea con una perspectiva técnica la manera de manejar los conflictos.
- ✓ La Empresa además, debe desarrollar capacidades propias para la identificación de las problemáticas en forma temprana, de análisis y resolución de conflictos y de facilitación de procesos de negociación y de dialogo. En la medida de lo posible la Empresa puede desarrollar estas capacidades en forma conjunta con los líderes locales.
- ✓ A pesar de estar en la etapa de producción, la Empresa haría bien en incorporar la consulta en sus acciones y procesos con respecto a la formulación de programas de capacitación, mejoramiento agropecuario, tipo de programas informativos, etc. de manera que las comunidades se sientan involucradas y consultadas en forma cotidiana.
- ✓ La Empresa puede ir trabajando con las Comunidades el escenario de cierre de la Mina, desarrollando capacidades en las comunidades post mina, para el desarrollo de iniciativas económicas independientes de la minería, comités de monitoreo, planes de remediación, etc.

Anexo #1: Lista de Entrevistados

	Entrevistados	Sexo	Posición
1	JLB	Masculino	Funcionario Municipal
2	MRC	Masculino	Funcionario Municipal
3	JNGA	Masculino	Líder ambiental
4	MRC	Masculino	Autoridad local
5	GGL	Masculino	Líder rondas campesinas
6	JCSB	Masculino	Maestro
7	DG	Femenino	Lideresa comunal/trabajadora
8	NN	Femenino	Facilitadora
9	AHT	Femenino	Empleada proyecto de desarrollo
10	SSI	Masculino	Gobierno Regional
11	TRA	Masculino	Investigador social
12	DGC	Masculino	Empresa Gold Fields
13	VRSL	Masculino	Líder y gobernador distrital

7. Anexo #2: Perfiles solicitados para entrevistas

Perfiles
Lideres/lideresas de comunidad con posiciones en favor y en contra de la minería, pertenecientes a organizaciones comunales, organización de mujeres, usuarios del agua, comités de desarrollo, comité de productores, comité de comerciantes, etc.
Negociadores de la comunidad con la Empresa
Maestro/a de escuela
Encargado/a de salud
Encargado/a de medios local (radio)
Juez de paz
Sacerdote/pastor/guía religioso
Empleado de la Empresa

8. Anexo #3: Temas de preocupación

	TEMAS	PRINCIPALES PREOCUPACIONES IDENTIFICADAS
1	Agua	Percepción de pérdida/ disminución del agua debido al consumo de la Empresa Percepción de sequedad de manantiales por perforaciones de agua por la Empresa Preocupación por la falta de agua para el uso domestico en Hualgayoc y en algunas comunidades Preocupación por la falta de información sobre la necesidad/consumo del agua por la Empresa Preocupación por la falta de información sobre las fuentes de agua disponible y su cambio Temor que el cambio climático/falta de lluvias empeora la situación Miedo a la contaminación del agua: Rio Mangasbamba
2	Impacto ambiental	Miedo al uso de cianuro Temor a las consecuencias de la contaminación Temor a la contaminación del aire Desconocimiento de la existencia de controles y políticas de remediación por la percepción de no-credibilidad sobre la información de la evaluación ambiental por la Empresa Temor a repetir el legado de la Empresa anterior y sus impacto ambientales Preocupación por la ausencia del Estado para dar garantías y controles sobre la contaminación por la Empresa. Temor de que la compañía y los líderes políticos escondan la realidad de la contaminación Percepción de que la Compañía no da garantías de protección ambiental Preocupación por la experiencia negativa -e irresuelta- de las explosiones: casas rajadas
3	Tierra	Alegaciones que el proceso de compra de tierras ofreció inicialmente precios por debajo del valor Alegaciones sobre casos en disputa de pago a posesionarios sin entrega de tierras. Alegaciones sobre casos en disputa de compra de tierras con interés de herederos de por medio Alegaciones sobre ofrecimientos de contratación y empleo como parte de las condiciones de venta
4	Corrupción, nepotismo, clientelismo	Preocupación por vínculos poco éticos entre liderazgo y autoridades locales con la Empresa Percepción del uso de los programas de Minería y los beneficios para favorecer a los grupos o comunidades que apoyan la minería. Preocupación por el riesgo de profundizar/generar dependencia y clientelismo por parte de la Empresa. Preocupación por el nivel de influencia y poder de las empresas comunales para acaparar beneficios y monopolizar los contratos. Alegaciones de vínculos poco éticos entre Gerencia de la

		Empresa (medio ambiente fue ex funcionario público) e Instituciones Públicas.
5	Desarrollo	Preocupación por el desarrollo a partir de los servicios de proveedores externos a las comunidades. Alegaciones de proveedores/empresas comunales monopolizando los servicios y el desarrollo económico que ofrece la Empresa. Preocupación sobre el tipo de iniciativas de desarrollo en la comunidad Alegaciones de falta de planificación en el proceso de desarrollo (dar proyectos) Alegaciones de compromisos de proyectos desarrollo no asumidos o implementados Alegaciones sobre uso de propaganda para promocionar el apoyo de la Mina que se ha hecho con el trabajo de la Municipalidad. Preocupación de comprar el apoyo de la comunidad a través de proyectos. Preocupaciones sobre proyectos realizados sin evaluación económica inicial Preocupación por pobreza inducida: • Aumento del costo de alquiler de viviendas • Incremento del costo de vida • Población sin calificaciones no se beneficia del empleo
6	Empleo	Alegaciones de promesas incumplidas sobre empleo -- no alcanza el ofrecimiento de la Empresa Preocupación por la falta de apoyo de la Empresa para desarrollar capacidades técnicas de empleabilidad en la población local. Preocupación por empleo de trabajadores proveniente de otros departamentos Temor que la fuerza laboral sea reemplazada progresivamente por trabajadores especializados Preocupación que el empleo beneficia principalmente a jóvenes y varones
7	Impacto Social	Problema de cambio social: mercantilización de la vida Alegaciones de contaminación social: hogares desintegrados, embarazados juveniles, Agudización del Problema de alcoholismo Preocupación por fragmentación familiar Preocupación por el impacto en la cultural local Temor de que el cierre de la mina deje a la zona sin mayor progreso, desempleo.
8	Consulta y Relacionamento	Alegaciones de entrada de la Empresa sin consulta/permiso a las comunidades Preocupación sobre la información insuficiente –frecuencia, cantidad y calidad Preocupación por falta de mecanismos de dialogo eficientes Alegaciones de favoritismo

9	Expectativas	Necesidad de garantizar el uso del agua para actividades pecuarias y de agricultura Necesidad de Agua potable Identificación del empleo como alternativa de salir de la pobreza Identificación de las inversión en infraestructura –salud, educación- como oportunidades de desarrollo
10	OTROS HALLAZGOS	Falta de liderazgo a nivel Alcaldía Falta de capacidad en las comunidades para consensuar posiciones Divisiones internas a partir del reordenamiento/ profundización de ciertos poderes locales Diversidad de interlocutores Mesa de diálogo con debilidades de gestión